

# Allgemeine Geschäftsbedingungen BigBagCenter

## Artikel 1 - Identität des Verkäufers

BigBagcenter heißt Alphapacks Webshop, ein Unternehmen, das sich auf den Verkauf von Verpackungsmaterialien spezialisiert hat. Alphapack ist wiederum ein Werksname der Stefanba Group Consultancy (SBC) mit folgenden Unternehmensdaten:

Adresse: Anne Ruttenstraat 32 - 3500 Hasselt - Belgien  
Telefonnummer: +32 11 966 880  
E-Mail: sales@alphapack.eu  
Geschäftsnummer: BE0838.252.620

Die juristische Person Stefan Broeders Consultancy haftet immer für BigBagCenter und Alphapack.

## Artikel 2 - Begriffsbestimmungen

Diese Geschäftsbedingungen beinhalten:

1. Verkäufer: Rechtsträger Stefan Broeders Consultancy, der Kunden unter dem Namen Alphapack und Bigbagcenter Produkte und / oder Dienstleistungen anbietet;
2. Kunde: Die natürliche Person, die nicht in Ausübung des Berufes oder Geschäftes handelt und einen Fernabsatzvertrag mit dem Verkäufer;
3. Fernabsatzvertrag ist ein Vertrag, bei dem ein Teil des Verkäufer-System von Produkten für den Fernabsatz und / oder Dienstleistungen bis zum Abschluss der Vereinbarung ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Kommunikationstechniken Entfernung;
4. Fernkommunikationstechnologie: bedeutet, dass eine Vereinbarung getroffen werden kann, ohne dass der Kunde und der Verkäufer gleichzeitig im gleichen Raum sind;
5. Gebetsperiode: Die Frist, innerhalb derer der Kunde von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch machen kann;
6. Widerrufsrecht: Die Möglichkeit für den Kunden, innerhalb der Verdeckungsfrist von der Fernabsatzvereinbarung Abstand zu nehmen;
7. Tag: Kalendertag;
8. Dauertransaktion: eine Fernabsatzvereinbarung in Bezug auf eine Reihe von Produkten und / oder Dienstleistungen, deren Liefer- und / oder Einkaufsverpflichtungen sich über die Zeit verteilt haben;
9. Durable Medium: any bedeutet, dass der Kunde oder Lieferant Informationen an ihn persönlich, Geschäft in einer Weise, dass die künftige Beratung und unveränderte Wiedergabe der gespeicherten Informationen ermöglicht.

## Artikel 3 - Anwendbarkeit

1. Diese Bedingungen gelten für jedes Angebot des Verkäufers und für alle zwischen Verkäufer und Kunden getroffenen Vereinbarungen.
2. Vor Abschluss der Remote-Vereinbarung wird der Text dieser Geschäftsbedingungen dem Kunden zur Verfügung gestellt. Ist dies nicht sinnvoll möglich ist, bevor der Vertrag geschlossen wird, zeigen an, dass sich die Rahmenbedingungen in den Verkäufer dargestellt und werden digital und kostenlos so schnell wie möglich auf Antrag des Kunden gesendet.
3. Wird der Vertrag elektronisch distanzieren abgeschlossen, ungeachtet des vorstehenden Absatzes und vor Vertrags der Text dieser allgemeinen Bedingungen abgeschlossen wird, sind in einer solchen Art

und Weise an den Kunden elektronisch zur Verfügung gestellt, dass die Der Kunde kann einfach auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden. Ist dies nicht sinnvoll möglich ist, bevor der Vertrag geschlossen wird, angegeben, wo können die allgemeinen Bedingungen elektronisch kontrolliert werden und dass auf Antrag des Kunden elektronisch oder auf andere Weise wird kostenlos zugesandt.

4. Für den Fall, dass für ihn zusätzlich zu diesen allgemeinen Bedingungen auch spezifische Produkt oder eine Dienstleistung Bedingungen anwendbar sind, können der zweite und dritte Absatz, mutatis mutandis, und der Kunde im Fall von widersprüchlichen Bedingungen setzen stets auf die geltenden Bestimmungen am günstigsten.

#### **Artikel 4 - Das Angebot**

1. Wenn ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder an Bedingungen geknüpft ist, wird dies ausdrücklich im Angebot angegeben.

2. Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist ausreichend detailliert, um eine gute Beurteilung des Angebots durch den Kunden zu ermöglichen. Wenn der Verkäufer Bilder verwendet, ist dies ein wahrheitsgetreues Bild der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen. Offensichtliche Fehler oder Fehler im Angebot verpflichten den Verkäufer nicht.

3. Die nächsten Informationen über jedes Angebot werden dem Kunden mitgeteilt oder können vom Kunden auf der Website eingesehen oder auf einfache Anfrage zur Verfügung gestellt werden:

- o der Preis ohne Steuern;
- o die möglichen Kosten der Lieferung;
- o die Art und Weise, in der die Vereinbarung erstellt wird und welche Maßnahmen hierfür erforderlich sind;
- o ob es sich auf das Widerrufsrecht bezieht oder nicht;
- o die Art der Zahlung, Lieferung oder Erfüllung der Vereinbarung;
- o die Frist für die Annahme des Angebots oder die Frist für die Preisfestsetzung;
- o Wird die Vereinbarung nach der Erstellung archiviert, wie wird sie für den Kunden konsultiert?
- o die Art und Weise, in der der Kunde über alle erfolglosen Handlungen zum Abschluss des Vertrags unterrichtet werden kann und wie er ihn vor Abschluss des Vertrags einziehen kann;
- o die möglichen Sprachen, in denen zusätzlich zu den Niederlanden die Vereinbarung abgeschlossen werden kann; die Verhaltenskodizes, die der Verkäufer durchlaufen hat, sowie die Art und Weise, in der der Kunde diese Verhaltenskodizes auf elektronischem Wege konsultieren kann; eins
- o die Mindestdauer der Remote-Vereinbarung im Falle einer Vereinbarung, die eine kontinuierliche oder regelmäßige Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen beinhaltet.

#### **Artikel 5 - Die Vereinbarung**

1. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 4 wird der Vertrag zum Zeitpunkt der Annahme des Angebots durch den Kunden und der Einhaltung der damit verbundenen Bedingungen abgeschlossen.

2. In Bezug auf einen Internetverkauf wird die Vereinbarung abgeschlossen, wenn der Kunde die Bestellung mit der beabsichtigten Funktion bestellt. Mit dieser Aktion bestätigt der Kunde auch, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.

3. Hat der Kunde das Angebot auf elektronischem Wege angenommen, so wird der Verkäufer den Eingang der Annahme des Angebots auf elektronischem Wege unverzüglich bestätigen. Solange der Eingang dieser Annahme nicht bestätigt ist, kann der Kunde den Vertrag kündigen.

4. Wird der Vertrag elektronisch erstellt, trifft der Verkäufer geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die elektronische Übermittlung von Daten zu gewährleisten und eine sichere Web-

Umgebung zu gewährleisten. Falls der Kunde elektronisch bezahlen kann, trifft der Verkäufer angemessene Sicherheitsmaßnahmen.

5. Der Verkäufer wird dem Kunden die Informationen in seinem Webshop über das Produkt oder die Dienstleistung so offenlegen, dass er vom Kunden auf einem dauerhaften Datenträger zugänglich gespeichert werden kann:

- o a) Die Besuchsadresse des Standorts des Verkäufers, an dem der Kunde berechtigt ist, sich zu beschweren
- o b. die Bedingungen und die Art und Weise, wie der Kunde das Widerrufsrecht ausüben kann, oder eine eindeutige Mitteilung über den Ausschluss des Widerrufsrechts;
- o c. Informationen über bestehende Dienstleistungen nach dem Kauf und Garantieleistungen;
- o d. die in Artikel 4 Absatz 3 dieser Bedingungen enthaltenen Informationen, es sei denn, der Verkäufer hat diese Informationen bereits vor der Vertragserfüllung dem Kunden mitgeteilt;
- o e. Die Bedingungen für die Beendigung der Vereinbarung, wenn die Vereinbarung eine Dauer von mehr als einem Jahr oder unbestimmte Dauer hat.

6. Wenn sich der Verkäufer verpflichtet hat, eine Reihe von Produkten oder Dienstleistungen anzubieten, gilt die Bestimmung im vorherigen Absatz nur für die erste Lieferung.

### **Artikel 6 - Widerrufsrecht bei der Lieferung von Produkten**

1. Der Kunde hat das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf unter Vorbehalt des Verkäufers zurückzusenden. Der Verkäufer entscheidet, wie die Ware nach Rücksprache mit dem Käufer zurückgegeben werden kann.

2. Benutzerdefinierte Artikel, kundenspezifische Artikel oder Nicht-Lagerartikel können nicht zurückgegeben werden.

3. Der Kunde sollte die Ware und die Verpackung sorgfältig behandeln. Er wird das Produkt nur insoweit extrahieren oder verwenden, als es notwendig ist, das Produkt zu beurteilen. Wenn er von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch macht, wird er das Produkt mit allen gelieferten Zubehörteilen und, wenn dies nach vernünftigem Ermessen möglich ist, dem Verkäufer im Originalzustand und in der Verpackung gemäß den angemessenen und klaren Anweisungen des Verkäufers zurückgeben.

### **Artikel 7 - Kosten im Falle des Widerrufs**

1. Wenn der Kunde von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch macht, fallen die Kosten für die Rücksendung, die Beschädigung der Verpackung sowie der Waren und der Verwaltung an.

2. Wenn der Kunde einen Betrag bezahlt hat, wird der Verkäufer diesen Betrag so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach der Rücksendung oder dem Widerruf, zurückerstatten.

### **Artikel 8 - Der Preis**

1. Während der Gültigkeitsdauer des Angebots werden die Preise der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen nicht erhöht, wenn sich Änderungen der Mehrwertsteuersätze ergeben.

2. Abweichend vom vorstehenden Absatz kann der Verkäufer Produkte oder Dienstleistungen anbieten, deren Preise Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegen und bei denen der Verkäufer nicht von variablen Preisen betroffen ist. Diese Schwankungsbreite und die Tatsache, dass etwaige Preise Richtpreise sind, sind im Angebot angegeben.

3. Preiserhöhungen innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn sie sich aus gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen ergeben.

4. Preiserhöhungen ab 3 Monaten nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn der Verkäufer dies angegeben hat und:
  - a) Sie sind auf gesetzliche Regelungen oder Bestimmungen zurückzuführen; oder
  - b) Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag bis zum Zeitpunkt der Preiserhöhung zu kündigen.
5. Die im Angebot der Produkte oder Dienstleistungen genannten Preise enthalten die Mehrwertsteuer.

### **Artikel 9 - Konformität und Garantie**

1. Der Verkäufer stellt sicher, dass die Produkte und / oder Dienstleistungen der Vereinbarung, den spezifizierten Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen der Gültigkeit und / oder Verwendbarkeit und dem gesetzlichen Datum des Vertrags entsprechen. Bestimmungen und / oder Regierungsvorschriften.
2. Eine vom Verkäufer, Hersteller oder Importeur angebotene Garantie hat keinen Einfluss auf die Rechte und Ansprüche, die dem Kunden bei der Erfüllung der Pflichten des Verkäufers gegenüber dem Verkäufer im Rahmen des Gesetzes entstehen können und / oder die Remote-Vereinbarung.

### **Artikel 10 - Lieferung und Ausführung**

1. Die Bestellung und Transaktion gilt erst als endgültig, sobald die Ware bezahlt wurde. Der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung, in der er bestätigt, dass der Verkäufer den Verkauf abgeschlossen und die Annahme akzeptiert hat. Danach wird die Ware unter Berücksichtigung der Lieferfrist geliefert. Der Verkäufer kann dem Kunden eine andere Zahlungsvereinbarung übermitteln und die Ware bis zur Bezahlung senden. Es wird immer eine Auftragsbestätigung geben, um den Abschluss des Kaufs zu bestätigen.
2. Der Verkäufer ist bei der Annahme und Ausführung von Bestellungen für Produkte und bei der Beurteilung von Anträgen auf Erbringung von Dienstleistungen äußerst vorsichtig.
3. Der Lieferort ist die Adresse, die der Kunde dem Verkäufer mitgeteilt hat.
4. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Artikel 4 dieser Geschäftsbedingungen führt das Unternehmen innerhalb von 15 Tagen akzeptierte Bestellungen durch, sofern kein anderer Liefertermin vereinbart wurde. Wenn die Lieferung verspätet ist oder eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, wird der Kunde innerhalb eines Monats nach der Bestellung darüber informiert. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag kostenlos zu kündigen, ein gleichwertiges Ersatzprodukt anzufordern oder eine Entschädigung zu erhalten.
5. Im Falle einer Kündigung gemäß dem vorstehenden Absatz muss der Verkäufer den vom Kunden gezahlten Betrag so bald wie möglich, jedoch nicht später als 30 Tage nach der Auflösung zurückzahlen.
6. Sollte sich die Lieferung eines bestellten Produktes als unmöglich erweisen, ist der Verkäufer bestrebt, einen Ersatzartikel zur Verfügung zu stellen. Die Lieferung wird klar und verständlich gemeldet, dass ein Ersatzartikel geliefert wird. Ersatzartikel können nicht ausgeschlossen werden. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Verkäufers.
7. Das Risiko eines Schadens und / oder eines Verlusts von Produkten ist auf die Lieferung des Kunden an den Verkäufer zurückzuführen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

### **Artikel 11 - Zahlung**

1. Alle Zahlungen werden sofort und endgültig beglichen, sobald der Kunde den Kauf durch Auftragserteilung abgeschlossen hat, es sei denn, der Verkäufer hat eine längere Zahlungsfrist eingeräumt.
2. Im Falle der Nichtzahlung der Ware oder einer Zahlungsverkehrsverletzung werden die Waren nicht versendet und / oder verbleiben im Besitz des Verkäufers, wenn sie bereits versandt wurden. Der Kunde

darf die Ware unter keinen Umständen in Anspruch nehmen und darf die Ware nicht nutzen, verarbeiten, verkaufen, verkaufen, verkaufen oder verkaufen. Der Kunde ist berechtigt, die Waren zu verwenden, wenn eine Zahlung gewährt wurde. Nicht genutzte Waren können jedoch bei Nichtzahlung eingezogen werden.

3. Beim Verkauf von Produkten an Kunden kann eine teilweise oder vollständige Vorauszahlung in allgemeinen Bedingungen (während der Widerrufsfrist) erfolgen. Bei der Vorauszahlung kann der Kunde vor Ausführung der vorausbezahlten Zahlung kein Recht auf die Ausführung der betreffenden Bestellung oder Dienstleistung erheben.

4. Der Kunde ist verpflichtet, den Verkäufer unverzüglich über falsche oder gemeldete Zahlungsangaben zu informieren. Im Falle des Versäumnisses des Kunden ist der Verkäufer berechtigt, die angemessenen Kosten zu berechnen, die dem Kunden vor gesetzlichen Beschränkungen gemeldet wurden.

### **Artikel 12 - Beschwerden**

1. Beschwerden über die Vertragserfüllung müssen dem Verkäufer innerhalb von 14 Tagen, vollständig und eindeutig oder per Post mitgeteilt werden, nachdem der Kunde die Mängel festgestellt hat.

2. Beschwerden, die dem Verkäufer vorgelegt werden, sind innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs zu beantworten. Wenn eine Beanstandung eine vorhersehbare längere Bearbeitungszeit erfordert, antwortet der Verkäufer innerhalb von 14 Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einem Hinweis, wann der Kunde eine umfassendere Antwort erwarten kann.

3. Wenn die Beschwerde nicht einvernehmlich beigelegt werden kann, entsteht ein Streitfall, der für die Streitbeilegung anfällig ist.

### **Artikel 13 - Streitigkeiten**

1. Verträge zwischen dem Verkäufer und dem Kunden, auf die sich diese Geschäftsbedingungen beziehen, unterliegen ausschließlich dem belgischen Recht.

2. Alle Streitigkeiten werden von den Gerichten von Hasselt, Belgien, bearbeitet.

### **Artikel 14 - Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen BigBagCenter**

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden erst wirksam, wenn sie ordnungsgemäß veröffentlicht wurden, sofern während der Laufzeit des Angebots die für die bestmögliche Bereitstellung des Kunden geltenden Änderungen maßgebend sind.

### **Artikel 15 - Datenschutzgesetz**

Um die Sicherheit Ihres Online-Besuchs zu gewährleisten, arbeitet BigBagCenter ausschließlich mit seriösen Sicherheitspartnern zusammen. Dies minimiert den Verlust oder Diebstahl Ihrer Identitätsdaten. BigBagCenter hat alle möglichen und relevanten Vorkehrungen getroffen und handelt als normaler, vorausschauender und sorgfältiger Online-Vermittler. Jeder Identitätsdiebstahl oder (Finanz-) Diebstahl kann nicht gegen BigBagCenter geltend gemacht werden.

BigBagCenter wird in keinem Fall Kundendaten oder vertrauliche Daten an Dritte weitergeben oder weitergeben.